

Notice of Nondiscrimination

First Choice Next complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, creed, religious affiliation, ancestry, sex, gender identity or expression, marital status or lawful occupation, or sexual orientation. First Choice Next provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as, qualified sign language interpreters and written information in other formats. If you need these services, contact the Member Services number on the back of your card. If you believe that First Choice Next has failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance with:

- **First Choice Next**
Attention: Member Grievances, P.O. Box 7202,
London, KY 40742-7202
Fax: **1-833-722-9329**
- **South Carolina Department of Insurance, Office of Consumer Services**
1201 Main Street, Suite 1000
Columbia, SC 29201
Mailing Address: P.O. Box 100105,
Columbia, SC 29202-3105
Phone: **(803) 737-6180** or **1-800-768-3467**
Fax: **(803) 737-6231**
Email: **consumers@doi.sc.gov**
Complaint form: **<https://sbs.naic.org/solar-web/pages/public/onlineComplaintForm/onlineComplaintForm.jsf?state=SC&dswid=3785%0d>**

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at **<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>**, or by mail at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building Washington, DC 20201, phone: **800-368-1019**, **TTY: 1-800-537-7697**. Complaint forms are available at **<https://www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-cr-complaint-form-package.pdf>**.

We speak your language

We provide free language services and information to people whose primary language is not English. To talk to an interpreter, call the Member Services number on the back of your card.

Ofrecemos servicios lingüísticos e información sin cargo a las personas cuya lengua materna no es el inglés. Para hablar con un intérprete, llame al número de Servicios al Miembro que figura en el dorso de su tarjeta.

我们为母语非英语的人士提供免费的语言服务及信息。如需与翻译交谈，请拨打您的会员卡背面的会员服务部电话。

Chúng tôi cung cấp thông tin và các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh. Để nói chuyện với thông dịch viên, hãy gọi đến số điện thoại của Dịch Vụ Hội Viên ở mặt sau thẻ của quý vị.

영어가 주 언어가 아닌 사람들을 위해 무료로 언어 서비스와 정보를 제공합니다. 통역사와 대화하려면 가입자 카드 뒷면에 기재된 가입자 서비스 번호로 연락하십시오.

Nous fournissons gratuitement des services linguistiques et des informations à ceux dont la langue principale n'est pas l'anglais. Pour communiquer avec un interprète, appelez l'équipe service aux adhérents au numéro indiqué au dos de votre carte.

Nagkakaloob kami ng mga libreng serbisyo sa wika at impormasyon sa mga indibidwal na ang pangunahing wika ay hindi Ingles. Upang makipag-usap sa isang interpreter, tumawag sa numero ng Member Services sa likod ng iyong card.

Мы предоставляем бесплатные языковые услуги и информацию людям, для которых английский не является родным. Чтобы обратиться к переводчику, позвоните по номеру, указанному на обратной стороне вашего удостоверения.

Wir bieten Menschen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, kostenlose Sprachdienste und Informationen an. Wenn Sie mit einem Dolmetscher oder einer Dolmetscherin sprechen möchten, rufen Sie bitte die Nummer des Mitgliederservice auf der Rückseite Ihrer Karte an.

We speak your language

અમે એવા લોકોને નિઃશુલ્ક ભાષા સેવાઓ અને માહિતી પ્રદાન કરીએ છીએ જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી. દુભાષિયા સાથે વાત કરવા માટે, તમારા કાર્ડની પાછળ આપેલ સભ્ય સેવા નંબર પર કૉલ કરો.

نقدم خدمات ترجمة مجانية ومعلومات للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست اللغة الإنجليزية. للتحدث مع مترجم، اتصل برقم خدمات الأعضاء الموجود على ظهر بطاقتك.

Prestamos informações e serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma principal não é o inglês. Para falar com um intérprete, ligue para o número de atendimento ao beneficiário indicado no verso do seu cartão.

英語を母国語としない人々に、無料の言語サービスと情報を提供しています。通訳者と話すには、カード裏面に記載されているメンバーサービス番号に電話してください。

Ми надаємо безкоштовні мовні послуги та інформацію людям, для яких англійська мова не є рідною. Для зв'язку з перекладачем зателефонуйте на номер відділу обслуговування, зазначений на зворотній стороні Вашої картки.

हम उन लोगों को मुफ्त भाषा सेवाएं और जानकारी प्रदान करते हैं जिनकी प्राथमिक भाषा अंग्रेजी नहीं है। दुभाषिए से बात करने के लिए, अपने कार्ड के पीछे सदस्य सेवाओं के नंबर पर कॉल करें।

យើងផ្តល់ជូនសេវាកម្មភាសា និងព័ត៌មានដោយឥតគិតថ្លៃទៅដល់អ្នកដែលមានភាសាទីមួយមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស ។
ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សូមហៅទៅលេខទូរស័ព្ទរបស់សេវាកម្មសមាជិកនៅខាងខ្នងនៃប័ណ្ណរបស់អ្នក ។